



ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«УКРАЇНСЬКЕ ДУНАЙСЬКЕ ПАРОПЛАВСТВО»
(ПрАТ «УДП»)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Генеральний директор ПрАТ «УДП»

Дмитро МОСКАЛЕНКО

«05» *лютого* 2024 р.

ПОЛІТИКА У СФЕРІ
СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКОСТІ
на 2024 – 2025 роки

Політика та стратегія ПрАТ «УДП» спрямовані на ефективну експлуатацію флоту, ґрунтуючись на принципах підвищення рівня якості послуг, що надаються та передбачають роботу із залученням вантажної бази і відфрахтування власного флоту при повному врахуванні інтересів вантажовласників і фрахтувальників, дослідження нових перспективних ринків вантажоперевезень, модернізацію річкового флоту, виконання встановлених вимог із забезпечення безпеки судноплавства і цілісного перевезення вантажів, екологічних показників роботи флоту, розвиток і зміцнення міжнародного іміджу України та її національного перевізника, збереження і розвиток присутності Прапору України на ринку дунайських перевезень при безумовному виконання міжнародного і національного законодавства.

Політика ПрАТ «УДП» у сфері системи управління якості, як складова діючої в Компанії інтегрованої системи менеджменту, спрямована на досягнення Цілей у сфері інтегрованої системи менеджменту.

Виходячи з принципів підвищення якості наданих послуг, Політика у сфері системи управління якості направлена на виконання персоналом ПрАТ «УДП» зобов'язань у відповідності до вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2015, а саме:

- **гарантувати** надання послуг належної якості відповідно до вимог споживачів;
- **визначати та враховувати** усі можливі ризики та можливості, що впливають на якість наданих послуг;
- **використовувати** в управлінській діяльності ПрАТ «УДП» процесний підхід та ризик-орієнтовне мислення;
- **підтримувати** всебічно ідеї та пропозиції персоналу Компанії усіх рівнів, що спрямовані на розвиток та поліпшення якості чинної в ПрАТ «УДП» системи управління;
- **підвищувати** кваліфікацію персоналу Компанії з урахуванням розвитку технологічного прогресу;
- **актуалізувати**, вносити зміни та постійно вдосконалювати Політику у сфері системи управління якості відповідно до вимог ринку та здорової конкуренції;
- **здійснювати** постійний контроль за якістю наданих послуг, підтримувати високу ділову репутацію ПрАТ «УДП» на ринку транспортних послуг.

Начальник управління діловодства
та якості

«01» *лютого* 2024 р.

Наталія ГОРОДЕЦЬКА